

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス 事業所評価表

チャイルドサポートえる・こぼん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	2			デイで経験した遊びを家庭でも取り入れることができます	ありがとうございます。今後も色々な活動を考えて実施していきたいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	1		最近外出した話など聞いていません	コロナも落ち着きましたので、機会を設けていきたいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				子育て中の相談を親身になって聞いてくださいます	ありがとうございます。今後も何かございましたらお気軽にお声がけください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				Instagram、お知らせの更新をたのしみにしています！	ありがとうございます。今後も、ホームページやInstagramで日々の様子や活動をお伝えしたいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11					
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の成果が発揮することができました！（1月1日の地震にて） ・訓練した話を聞いたことがありません 	毎年、火災避難訓練と水災害避難訓練を合わせて2回実施しています。訓練実施後には、ホームページやInstagramでご報告しております。ぜひ、ご覧ください。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10			1	子ども自らデいの準備をしたり「今日はどこの日？」ときくなど楽しみにしています	ありがとうございます。子どもたちが楽しく充実して過ごせるように今後も取り組んでいきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼できるスタッフの方に安心して子どもを預けることができている。またイベントも充実していて家族みんなで楽しむことができている ・学校の長期休暇(春、夏、冬休み)のお迎え時間が早くて体力的にきついです。親の仕事は子どもが休み中だからといって早く終わるわけではないので。利用ごとに延長料金を支払うのは少しきついです。 ・長期休みの一日において、施設の中でどんなイベントが開催されているのかも私には理解できていないことが多いです。できたらもう少しどんな様子で過ごしているのか、どんなスケジュールで過ごすのか教えていただきたいと思っています。 	貴重なご意見ありがとうございます。1日の様子は解りやすくお伝えできるように工夫していきたいと思います。頂いたご意見を参考に、より良い支援・事業所を目指して行きたいと思っています。