

事業所名 キッズサポートらら・こぼん

保護者等数（児童数）28名 回収数 20名 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かせる部屋とご飯を食べたり、小さいおもちゃの部屋2つあるから ・安全にみていただけており、助かっています 	活動によって過ごす場所を分けることで、子どもたちにとっても今から何をするのかがわかりやすいのではないかと考えています。 今後も安心・安全に子どもたちがより豊かに過ごせるよう工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			5		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			6		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18			2		
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18		1	1		

支 援 の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			5		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			4		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違ったことをして遊んでいるため ・連絡帳を読んだり先生から話を聞くと季節に合わせていろんな活動を考えられていると思う 	子どもたちは様々なあそびの経験を通して身体も心も成長していくと考えています。 魅力ある活動・あそびを今後も楽しんでいきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	13	<ul style="list-style-type: none"> ・こういった機会があるんでしょうか？また知りたいです ・子どもは園にも通っているのでらこばんさんから行く必要はないです 	これまでコロナ禍で控えていた、近隣の幼稚園との交流会を今年度は再開することができました。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			2		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回できるようになったこと、これからの目標など私の意見も交えながら計画を作って説明してもらっている 	保護者の方と共通認識の下、一年に一回、児童発達支援計画を作成してまいります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	2	2	7	ご縁があればプログラムに参加させていただきたいです（ペアトレ等）	ご意見を承り、検討させていただきます。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	16	2	1	1	・今日できたことや苦手になっていることを伝えてく れます ・日頃から大変手厚くお話を伺ったり、相談にも のっていただき感謝しかありません。スタッフの 方々もお忙しいでしょうに、ありがたい限りです	送迎の際は保護者の方とお子さまについてお話しが することができる貴重な機会だと考えております。 お話を通してお子さまについて保護者の方と事業 所と共通理解を図り、それを日頃の支援に行かして いきたいと思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われているか	14	2	3	1	・障害児へのサービスなどこの先の支援が何があ るのかを知りたい。	日頃の送迎の際、イベントなどを通して様々なサー ビスについてお話ができればと思います。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	4	3	11		会員様向けの交流会を、年3回実施しまし た。今後は、すべての保護者の方を対象とし た研修会などの開催を検討したいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	16	1		3		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	15	2	1	2	・迎えのときには今日の体調、帰りには今日あ ったことを伝えてくれます	送迎の際は、保護者の方とコミュニケーションをとる ことができる貴重な機会と考えてます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信されているか	17	1	1	1	・毎回イベント情報をくれて、お知らせしてくれま す ・活動内容や写真などがどこに掲載されているの か知らない。教えてもらっていない。	ホームページやInstagramで、日頃の様子、イベ ントについてお知らせしております。 ホームページがあることを周知するための工夫を考 えたいと思います。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1		2		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			11	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			15	<p>・私が知らないだけです</p> <p>一年に一回ずつ、火事想定避難訓練と、水災想定避難訓練を実施してます。今後は、地震想定訓練実施を検討中です。</p> <p>訓練実施後には、ホームページやInstagramでご報告しております。ぜひ、ご覧ください。</p>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20				<p>・駐車場に着いたら早く中に入りたいのかチャイルドシートのベルトを外してと合図して車から出たら小走りの中に入っていきます。</p> <p>・いつも楽しみにしながら通わせてもらっています。</p> <p>・職員の顔を見ると笑顔になっているので楽しめていると思う</p> <p>・毎回楽しそうに通っているので安心して預けられる</p> <p>・子は園へ通うより顔からニコニコ発語も多いです。スタッフの方々の温かい支援のおかげです。</p> <p>お子さまが、そして保護者の方が楽しく通っていただけるよう、今後も努めてまいります。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	1			<p>・家では体験できないようなことを体験できて成長しているのでありがたいです。</p> <p>・本当に助かります。いつもありがとうございます。</p> <p>・子どもにたくさんの経験をさせてくれてうれしい。</p> <p>・各所と連携していただきありがとうございます。今後も支援よろしく申し上げます</p> <p>皆様からのお声を励みに、これからもより良いサービスを提供すべく、努めてまいります。</p> <p>皆様からのご要望にお応えできないこともございますが、引き続き宜しく願い致します。</p>

						<ul style="list-style-type: none">・利用日の変更や朝のお迎えなど無茶な要望を聞いてもらって助かっている・大変満足しております	
--	--	--	--	--	--	--	--