

事業所名 キッズサポートらら・こぼん

公表日 2025年 3月 3日

利用児童数 28名

回収数 22名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			1	①（放デイ利用者の）長期休暇中は少し狭くなるが、普段は問題ない。	午睡を必要としない児童発達支援の利用児は、長期休暇中によっては、放デイの利用者の方と一緒に過ごすこともあります。異年齢交流の機会になっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2		基準を満たす職員配置となっております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				①快適な場所で過ごせる子どもたちは幸せだと思います。	ありがとうございます。清潔を心掛け、安全面に配慮した環境設定を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2			①よく子供を見て対応して下さっている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1				今年度より、“支援プログラム”の作成と公表が義務付けられました。らら・こぼんの支援プログラムは、ホームページ上でご覧いただけます。ご質問など、お気軽にお問い合わせください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1				相談支援事業所が作成する“サービス等利用計画”を踏まえ、アンケートや保護者の方との日頃の情報交換の場でもたお話をもちに、個別支援計画を作成しております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1		未記入 1		2024年10月以降、すべての利用者の個別支援計画に、“本人支援”“家族支援”“移行支援”における支援目標を立て、それに対する支援内容を記載しております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	3			①計画された内容に沿ってスキル習得できる様、日々の活動がされておりありがたい。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2			①子どもにできそうなことを取り入れて活動して下さっている。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	3		7		今年度は、第三幼稚園さまとの交流会を2回実施しました。また、近隣の公園へ出かけ、そこで地域の子どもと場を共有する機会がありました。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				契約時に“重要事項説明書”“契約書”をご説明させていただきました。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1			①丁寧に説明してくださり、安心できます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19			3		今年度は、“くろみ勉強会”として4回シリーズで保護者向けの勉強会を実施しました。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1		1	①帰りの時など、子ども達の様子を教えてください。	来所時、帰所時や連絡帳にて、保護者の方と情報交換をさせていただきました。引き続き、これらの機会を大切にし、保護者の方と共通理解を図った上で、お子様の支援を行ってまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2		1		

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	2		2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1		6	①きょうだいま一緒に参加できるイベントは嬉しいです。毎回、楽しみにしています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	1	1		来所時や帰所時は、保護者の方とお話できる大切な場と考えております。 併せて、面談やお話しさせていただく場合は、随時受けてつけておりますので、お気軽にお申し出ください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1	2		年2～3回、広報紙を発行しております。 また、ホームページやInstagramでお子さまの日ごろの活動の様子を随時発信しております。 ぜひ、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		6		事業所には、左記のすべてのマニュアルを整備し、必要時にはそれに沿って対応しております。 ご覧になりたい方は、お気軽にお申し出ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		7		毎年、火災を想定した避難訓練と水災害を想定した避難訓練を1回ずつ実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	2		2	①けがをした時にすぐに連絡をいただいたことがあります。迅速で丁寧な対応に驚きました。 安心して子どもを預けることができます。	万が一、ケガなどの事故が発生した際には、看護師による処置の上、必要に応じて保護者の方にすぐにご連絡をしております。 通院を伴うようなケガが起きた際には、県に事故報告書を提出することになっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			①にごにごで帰ってくるので、楽しく過ごせているのだと思います。 ②毎回楽しみにしている。 ③週1回の利用をとっても楽しみにしています！ ④（保育）園にいくより、朝の準備がスムーズにでき、行きたがっていることがよくわかる。 ⑤『くるみさんの日』と言って、通うことを楽しみにしているのが伝わってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	2			①子どもの活動の様子（写真）を利用者共有で見ることができるようなサービスなどがあると嬉しい。 ②季節に合わせた活動もあり、色々な経験をありがとうございます！ ③日々の様子はいつも説明して頂けますが、表情などの様子がわからないので、写真など頂けると嬉しいです。 ④くるみさんがなければ、今の子ども達はないなと思います。感謝でいっぱいです。	