

事業所名 多機能型サービス える・こぼん

公表日 年月日

利用児童数 16名

回収数 11名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		1		基準を満たす職員配置となっております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			エレベーターがかなり狭いと感じます。	エレベーターの順番待ちをしていただくこともあるかと思えます。 ご協力いただきまして、ありがとうございます。 尚、エレベーターは月に一回、業者による点検を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					今年度より、“支援プログラム”の作成と公表が義務付けられました。 える・こぼんの支援プログラムは、ホームページ上でご覧いただけます。 ご質問など、お気軽にお問い合わせください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					相談支援事業所が作成する“サービス等利用計画”を踏まえ、アンケートや保護者の方との日頃の情報交換の場で出たお話や面談をもとに、個別支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					2024年10月以降、すべての利用者の個別支援計画に、“本人支援”“家族支援”“移行支援”における支援目標を立て、それに対する支援内容を記載しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7		2	2	特にそのような機会があった話は聞いていないと思います。参加していないだけ？？よくわかりません。	学童保育や他事業所との交流会を検討しましたが、実施には至りませんでした。 地域の体育館や図書館へ出かける機会があり、そのような時に地域の子どもたちと場を共有する機会が持てたと考えてます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1				今年度は、“くるみ勉強会”として4回シリーズで保護者向けの勉強会を実施しました。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	10	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2		1		兄弟児向けのイベントを、今年度は2回実施しました。参加者の方からはご好評をいただいておりますので、継続して開催できればと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		年2～3回、広報紙を発行しております。 また、ホームページやInstagramでお子さまの日ごろの活動の様子を随時発信しております。 ぜひ、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1		3		毎年、火災を想定した避難訓練と水災害を想定した避難訓練を1回ずつ実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2		万が一、ケガなどの事故が発生した際には、看護師による処置の上、必要に応じて保護者の方にすぐにご連絡をしております。 通院を伴うようなケガが起きた際には、県に事故報告書を提出することになっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11					