

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |               |
|------|---------------|
| 事業所名 | チャイルドサポート こぼん |
|------|---------------|

公表日 2025年 3月 3日

利用児童数 2025年2月15日 38名

回収数 27名

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
|          |   |    |               |     |       |  |   |
| 環境・体制整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 25 | 2             |     |       | ・もう少し体を動かせるスペースが広ければいいと思います。色々な面を考えると難しいかと思いますが。   | ご意見ありがとうございます。活動スペースの基準は満たしておりますが、活動内容の工夫やや中庭の活用をしながら対応していきたいと思っています。   |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 26 | 1             |     |       | ・いつもすごく忙しそうだし、精一杯関わって下さってますが、大変そうです。<br>・十分です！   | ご意見ありがとうございます。子どもたちや保護者の皆さまが声をかけやすいように気を付けていきます。  |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 26 |               |     |       | 未記入1   | 環境、見通し、活動を視覚的に解りやすく伝えるよう配慮しています。  |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 27 |               |     |       |  |   |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 27 |               |     |       | ・よく子供のことをみて下さり、対応して下さることがありがたいです。  | ご意見ありがとうございます。引き続き取り組んでいきます。  |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 26 |               |     | 1     |  | 今年度より「支援プログラム」の作成と公表が義務付けられました。こぼんの支援プログラムは、ホームページ上でご覧いただけます。   |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 27 |               |     |       |  | 相談支援事業所が作成する「サービス等利用計画」を踏まえて、保護者様の意見を取り入れながら作成しています。  |
|          | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 25 | 1             |     | 1     | ・放課後等デイサービスガイドラインの内容がわかりません。すみません。   | 「放課後等デイサービスガイドライン」とは、こども施策全体の基本理念を踏まえ、サービスの提供に関する基準や運営方法の指針が示されています。このガイドラインは、厚生労働省が策定し、サービスの質の向上や安全性の確保を目的としています。これに則り「本人支援」「家族支援」「移行支援」を計画に入れ |
|          | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 26 | 1             |     |       |  |   |
|          | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 21 | 4             |     | 2     |  |   |
|          | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 7  | 5             | 9   | 6     | ・長期休みに体育館や図書館に連れて行って下さり、ありがたい。他の地域の子供があつまっているのので、問題もなくいろいろ顔見知りができている。<br>・プライバシーの問題もあるのでなかなか難しい議題だと思います。（実施の是非について）<br>・あるといいと思う | ご意見ありがとうございます。仕事体験やマルシェなどのイベントを通して地域のお子さんとイベントを共有する機会を作っています。引き続き、公共の施設利用などで地域のお子さんと場を共有する機会を作りたいと思います。また、ご要望を参考に、様々な方法や機会を検討していきたいと思っています。     |
|          | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 25 | 1             |     | 1     |  |   |
|          | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 26 | 1             |     |       |  |   |
|          | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 22 | 2             |     | 3     |  | 今年度は「くるみ勉強会」として、4回シリーズで保護者向けの勉強会を実施しました。  |

|          |                            |  |    |   |   |   |   |   |
|----------|----------------------------|--|----|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 15                         | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。  | 25 | 2 |   |   | 家庭とごぼんとの情報共有は、連絡帳の活用や、来所時・帰宅時に保護者の皆さまとお話ししながら今後も続けていきたいと思っています。                   |   |
|          | 16                         | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 24 | 3 |   |   |   |   |
|          | 17                         | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 26 |   |   | 1 | ・何より、共感していただけることが心の負担軽減となっています。   | ご意見ありがとうございます。今後もより良い支援が出来るよう取り組んでいきます。   |
|          | 18                         | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 25 | 7 | 1 | 3 | ・きょうだい向けのイベント、とても良かったです！保護者会というか交流会のようなものがあるといいのかなと思います。                          | ご意見ありがとうございます。保護者同士の交流の場として「くるみ会員」を毎年ご案内しています。また、ご意見を参考に、きょうだい児やイベント保護者向けの活動など検討していきます。           |
|          | 19                         | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 23 | 3 |   | 1 |   |   |
|          | 20                         | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 26 | 1 |   |   | ・出来ればスマホなど（LINE）でその日にあったことを写真で情報共有できればいいと思う。毎回じゃなくてもいいので、例えばイベントや変わった出来事などがあったとき。 | ご意見ありがとうございます。様々な連絡方法については、連絡帳や電話以外にも検討していきたいと思っています。必要に応じて面談も随時受け付けていますのでお気軽にお問い合わせください。         |
|          | 21                         | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 20 | 6 |   |   | 未記入1  | 年に2～3回広報誌を発行しております。また、法人のHP、Fb、Instagramで随時情報を発信しております。お気軽にお問い合わせください。                            |
| 22       | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 26   | 1  |   |   |   |   |   |
| 非常時等の対応  | 23                         | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 18 | 3 | 1 | 5 |   | 左記のマニュアルについては策定して安全に配慮しながら支援をしています。スタッフ会議を通して、それぞれの研修や訓練を実施しております。各マニュアルをご覧になりたい方はお気軽にお問い合わせください。 |
|          | 24                         | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 19 | 2 |   | 6 |   | 7月に水災害避難訓練、12月に火災陽菜案訓練を実施しました。ホームページやSNSで様子をお知らせしています。  |
|          | 25                         | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 24 | 1 |   | 2 |   | 安全計画を作成し、送迎や避難訓練など計画に沿って実施しております。   |
|          | 26                         | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 26 |   |   | 1 |   | 万が一、ケガ等事故が発生した場合には、看護師の処置の上必要に応じて保護者の方にすぐにご連絡をしております。   |
| 満足度      | 27                         | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 27 |   |   |   | ・とても安心、落ちつける場所になっていると思うので、ありがたいです。  | 嬉しいご意見ありがとうございます。今後も安心感を持ってご利用いただけるように努めます。   |
|          | 28                         | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 25 | 2 |   |   |   |   |
|          | 29                         | 事業所の支援に満足していますか。   | 27 |   |   |   | ・スタッフのみなさんいつも笑顔で優しく対応して下さい、元気をもらっています。ありがとうございます。                                 | 嬉しいご意見ありがとうございます。励みにして今後もより良い支援を提供していきたいと思っています。  |