

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス 事業所評価表

チャイルドサポートえる・こぼん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	3				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2		コロナの影響で難しいこともあると思います。地域の町内単位の夏祭り等に参加できると嬉しいです。学校祭の見学等。	新型コロナ感染症への制限緩和に伴い、今後は地域の方と交流が更に持てるような活動やイベントなどを検討します。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3				
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1				
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3				
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			車椅子利用者なのでエレベーターが止まったら不安です。(停電など)	エレベーターには「停電時自動着床装置」がついており、停電時には自動的にゆっくりした速度で下降します。慌てずにしばらくお待ちください。最寄り階に着床後、戸が自動で開きますので、戸が開いたら慌てずゆっくり降りてください。 また運転中に地震が発生しても目的階または最寄り階に停止し戸が開きます。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13				ありがとうございます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1			毎週2回以上が嬉しいです。	利用希望の方が多いため十分お応えできず 申し訳ありません。引き続き調整を行います。