

事業所名 キッズサポートらら・こぼん

保護者等数（児童数）19名 回収数 18名 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2	個別に対応していただいて、とても嬉しいです。	ありがとうございます。 集団活動を取り入れながらも、個別性ある支援を引き続き行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	2	9	左記の様な活動が行われているのであれば、その内容を知りたい。 事業所の中では交流はないが、外に出た活動はあるので、障害のない人との交流はあるように思います。 障害のない子どもと活動する機会があれば嬉しいです。	コロナ対策が緩和される来年度は、外部との交流活動の再開を検討します。 交流活動が行われた際には、ホームページなどでご報告します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2	1	3	困ったときは相談支援員の方がとても優しく話を聞いてくださいます。	相談等ございましたら、お気軽にお尋ねください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	2			

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3	1	3	イベントに参加することで、他の家族の方と交流できています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		1	保育のだけではなく、訓練のような内容のこともやってもらえてありがたいです。 こうしたらどうか～というものを活動の中に取り入れて下さっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18				SNS等に顔がはっきりわかる写真は載せないでほしいです。	今後、気をつけてまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		8	左記のような訓練が行われていると思うのですが、子どもたちがいる時間にされているのか気になる。	お子さんたちのご利用時間中に訓練を実施し、お子さん達も参加しています。訓練の様子はホームページにもアップしていますのでご覧ください。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18				いつもにこにこで帰ってくるので安心して預けられます。	これからも、お子さん達にとって魅力あるらら・こぱんであり続けられるよう、努力していきます。

満足度					<p>とっても楽しみにしています。毎回キラキラした笑顔です。</p> <p>子どもにとって安心して楽しく過ごせる場所になっています。</p>	
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	18			<p>大変満足しております。引き続き宜しくお願いします。</p> <p>これからもよろしくお願いします。他のママさんからもくるみの森さんってすごく良いよね～丁寧だよね～とお話を聞いています。</p> <p>いつも丁寧に子どもに寄り添い支援していただき感謝の思いでいっぱいです。今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>今後ともよろしくお願い致します。</p>