

保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	15	9	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でもあり、難しいところはあると思います。 ・まだ日が浅いので(無回答) ・リモートで木育(木のキーホルダー作り)をする機会があったことは新鮮でした。 	<p>前年度に続き、コロナ感染防止のため、外出や地域の方との交流を控えてきました。しかし、利用者の皆様にとって非常に貴重な機会だと考えています。今後のコロナ感染の状況を踏まえながら、このような機会を積極的に設けていけたらと思います。</p> <p>今後このような機会がありましたら、その様子をホームページにてご紹介させていただきます。</p>
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2		1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の様子を丁寧に教えてくださりありがたいです。 	引き続き、連絡帳や帰りに直接お話する機会に日常の様子を伝えあい、お子様の共通理解につなげたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	11	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことやわからないこと等は相談ができそうな雰囲気です。 ・心配なことを相談すると良いアドバイスをいただけてとても励まされます。私たちにとってとても心強いです。 	今年度は、ご希望や必要に応じて面談を行いました。次年度も日頃の情報交換と共に、面談の機会を増やしていけたらと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	14	6	2		くろみ会員の取り組みとして保護者交流会を実施いたしました。コロナ禍の影響もありませんが、必要に応じて保護者様同士の連携の機会を作っていけたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	4		2	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかに一生懸命対応してくださっているので大変嬉しく思っています。ありがとうございます。 	ありがとうございます。今後も皆様からの率直なご意見をお待ちしております。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	1		2			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	2		2	・くるみ通信、楽しく読ませていただいています。	ありがとうございます。 ホームページでは、日頃の活動の様子や法人の公益活動の取り組みなど掲載しています。是非ご覧いただければ幸いです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	1		2		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	6		2		作成済みのマニュアルについては今後お伝えできればと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	10	1	2	・されているか知らない。	今年度は、7月に火災避難訓練を行いました。今後、水害時の避難訓練も行う予定です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	4			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしています。 ・子どもが笑顔になれる場所なので災害に負けず続けてほしい。 ・今から。まだ緊張しているようです。 ・初期よりは色々な事を楽しめるようになってきています。家でも楽しかったことは伝えてくれ、一緒にしたりするようになりました。 ・楽しみなので前日から行く準備を自らしています。時計を見ながら出発時刻を確認して「時間になった、行こうよ」と声をかけてきます。 	嬉しくなるご意見をありがとうございます。今後もより一層、お子様たちが生き生きと充実した時間を過ごせるように、様々な活動を準備していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の中考えてくださったイベントが中止になったり、ひと手間かけないといけなかったりするので感謝しています。 ・コロナが明けたら公園など外出する機会を増やしてほしいです。 ・急な利用希望などに迅速に対応して下さってありがたいです。土曜日や長期休暇の利用時間がもう少し長いと嬉しいです。 ・今から。まだ緊張しているようです。 ・子供がやりたい遊びを尊重して一緒に共有してもらっているようでありがたいと思います。 ・「くるみさんは僕の大切な場所」と言っています。私たちにとっても大切な場所です。支援に大変満足しています。 	貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見を十分に受け止め、検討していきたいと思います。これからもお子様が様々な経験を積みながら地域の中で成長していけるように、子どもたちの意見を聞き、保護者の方と共にサポートしていけたらと思います。