

2020年度 保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	9					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		スタッフ数は、概ねお子さん二人に対して一人のスタッフを配置しています。スタッフの職種は、保育士・児童指導員・看護師・理学療法士がいます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			1		館内の見学が可能です。お気軽にお知らせください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	9					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援(本人の支援及び移行支援)」「家族支援」「本人支援」「地域支援」に示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		厚生労働省が発表していますガイドラインをぜひご覧下さい。インターネットにて、「児童発達支援」「ガイドライン」と入力し検索していただくと、見つかります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1		一人一人の個別支援計画に沿って、その日の計画を立案しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8			1	・季節を感じる製作やイベントが多くて本人も家族もみんなで楽しめる。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	4	・新型コロナウイルスの影響があり、今は難しいと思います。	

⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	9					
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8			1		・個別支援計画が「児童発達支援計画」になります。個別支援計画で不明点がございましたらお気軽にご相談ください。
⑫	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	3	1			・気になること、相談したいことにとっても親身になって応えてくれる。 今年度は、新型コロナウイルスの流行もあり、十分な面談を行うことができませんでした。来年度は面談を行わせていただこうと思います。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					・連絡帳を通して子どもの成長が感じられる。 お迎えが祖父母の方もおられます。ご両親の様子をお伝えするため、連絡帳でのお知らせを今後も行っていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	1			・身体、病院、学校事、補助具、子育て等色々な事を相談でき、助言してもらえて助かる。 ・⑫と同様、とても親身になって聞いてくれるので助かる。 今後も帰りのお迎えの際やお電話等、お話をさせていただきたいと考えております。⑫同様、来年度は面談を行わせていただく予定です。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2				今年度は、新型コロナウイルスの流行によりイベントが十分に行えませんでした。来年度は、感染状況に考慮しながら、イベントを計画していく予定です。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1				・急なお願いにも対応してもらえて、こちらの希望に添うようにしてもらえるから助かる。 お困り事がございましたら、今後もお気軽にご相談ください。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1			くるみの森通信を発行することになりました。また、ホームページやFacebookでも情報発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			2	ご覧になりたい方はお知らせください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			4	避難訓練を事業所として行っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしており、帰宅後は頑張ったことの報告や連絡帳を見てほしいと毎回自分で持ってくる。 ・前日から、ウキウキしていて準備も自分からする等とても楽しそうにしている。 お子さんが楽しみにしてくださっているということで、スタッフ一同とても嬉しい思いです。今後も、皆さんに楽しんでいただけるように関わらせていただきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・本人も保護者も安心できる場所で欠かせない場所になっている。 ありがとうございます。今後も安心して過ごしていただけたらと思います。