

2020年 保護者等向け 放課後等デイサービス 事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3			・個別に見てくださるには人数的に無理があると思いますが、こちらの事情に配慮してくださっているので感謝しています	概ね、お子さん2人に対してスタッフ1名を配置しています。 状況に応じて、個別の対応を取らせていただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	1				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	5			・色々連れて行って下さってありがとうございます ・どのような活動をしているのかわからない時がある	利用された日にはどのような活動をして過ごしたかを、連絡帳に記したり、送迎の際にお伝えしたりしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	16	6		・機会があればよいと思う ・これはいいえにしましたが、利用者の性格や年齢があるため、難しいと思います ・情報がないので、そういった交流があるかどうかかわからない ・どのような活動をされているかわからない	来年度も、くるみの森で地域の方も遊びに来てくださり、利用のお子さんと地域のお子さんが交流をもてるようなイベントを企画します。
保	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	3				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	10	1		・年1回でも面談があってもよいのではないかと ・また何かある時に聞いていただきたいです	面談の機会がもてるよう、検討します

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者の方と連携したいと思っているのですが色々な事情があり、なかなか難しいです ・最近是自己自身に色々と余裕なく参加できていません 	発達障害児の親の会の活動支援や、保護者の方もご参加いただける公開講座やカルチャー教室を開催しております。保護者同士の連携の機会としていただけますと幸いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	2			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	5		・HPを知りませんでした	ホームページは随時更新しておりますので、ぜひご覧ください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	2			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	14	1	・説明受けたかすみませんが覚えがありません	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	18		・わかりません	火事を想定した避難訓練を、年一回実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1		<ul style="list-style-type: none"> ・安心して行っています ・こぱんから帰ってきた時はとても機嫌がよいです。いつもありがとうございます ・とても楽しみにしています ・感謝しています 	<p>お子さんがこぱんの利用を楽しみにしてくださっているようで、とても嬉しいです。</p> <p>今後も楽しみに来てくださるよう、活動内容を充実させていきます。</p>

⑱	事業所の支援に満足しているか	35	1		<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日、長期休暇に平日の時間をもう少し長くくださると嬉しいです ・利用している事業所の支援には満足しているが、呉西地区にもショートステイや入浴の利用できる施設を作ってほしい ・今後ともお願いします ・とても満足しています。長期休暇の時に、いつも利用している曜日+1日ほどでもいいので増やせたらと思いますが、人気があるから難しいのかなと思います ・とても満足しています 	<p>ご利用の希望に十分お応えできず、大変申し訳ございません。 皆様のご意見を十分に受け止め、検討していきます。</p>
---	----------------	----	---	--	--	--