

# 2020年 保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	9	1		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1			・利用しているときに何人のスタッフがいらっしやるのかわからないです。専門性は適正だと思います	スタッフ数は、概ねお子さん二人に対して一人のスタッフを配置しています。 スタッフの職種は、保育士・児童指導員・看護師・理学療法士がいます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	11				・いつもキレイで明るく開放的です	清潔を保つよう、日々の清掃に努めています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援(本人の支援及び移行支援)」「家族支援」「本人支援」「地域支援」に示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	・ガイドラインの内容がわからないため、なんとも言えません	厚生労働省が発表していますガイドラインをぜひご覧下さい。 インターネットにて、「児童発達支援」「ガイドライン」と入力し検索していただくと、見つかります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10			1	・家ではなかなかできない事ができる、毎回違う活動をしてもらっているので助かります	お子さんが安心して楽しく過ごせ、さらに一人一人に合わせて発達を促せるような活動内容を考えていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9			2		

⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	10	1				
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	2				・支援内容の説明については、しっかり納得していますが、ガイドラインの内容に基づいているのかがどうかについてはわかりません
⑫	保護者に対して、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1		2		・あれば受けてみたいです ・相談するとの確で実践しやすいアドバイスがもらえます ・来年度も、保護者向けの研修会を開催予定です ・子育て支援、家族支援という観点からも、保護者からのご相談には随時お応えしていきます。お気軽にお尋ねください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					・よく見て話してくださいます ・些細な変化にも気付き、気にかけてもらえていて感謝です 送迎の際にお子さんの様子伝えあい、保護者の方と共通理解を深めながらお子さんと関わっていきたいと思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2				・こちらの相談や疑問に丁寧に答えて頂きありがとうございます ・朝のお迎え時や帰りにスタッフから助言いただいています。面談もあっていいのかなと思います 送迎の際に保護者の方とお話する機会は、情報共有を図る上でも非常に大切な時間と考えています。 ですが、お子さんがいる前だと十分に話せないこともあると思います。 そこで、来年度は、面談の機会を設ける予定です。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	3		・あるのかもしれませんがわかりません ・保護者会の件はわかりませんが、家族で楽しめるイベントが多く本人も家族も楽しめています ・保護者会？ ・保護者が集まって情報交換する場を設けてほしいです ・来年度は、ご家族で楽しめるイベントを開催予定です。ご期待ください。 ・保護者の方同士が情報交換できる場がつけられるよう、検討します。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9			2	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	3		4	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		5	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				<p>・進んで準備し、帰りには出来事を嬉しそうに話してくれます</p> <p>・通所が楽しく本人も満足している</p> <p>・こぱんを利用しない朝でもバスは来るかと聞きにくるぐらい楽しみなようです</p> <p>お子さん自身が、こぱんの利用を楽しみにしてくださっているというお声を聞けて、スタッフ自身の励みになります。ありがとうございます。</p> <p>お子さんたちに、さらに楽しんでいただきながら発達を支援していけるよう、楽しい活動を考えていきます。</p>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	11				<p>・満足すぎます！</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>現状に満足することなく、よりより支援を提供できるよう、日々努めます。</p>