

保護者ご意見について (児童発達支援評価表より)

		チェック項目	はい	どちらとも いえな い	いいえ	わから ない	ご意見	回答
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか。	8				・新しくなりよりスペースも広くなりました。	新しい建物を喜んでいただき、嬉しいです。 日々の清掃、メンテナンスを行い、お子さん達には長く快適に過ごしていただけるよう努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			1	・いろんな資格を持った職員さんがおられるので、頼もしいです。	ありがとうございます。 様々な職種のスタッフがいることはもちろん、学生アルバイトの方、地域の方等様々な人がお子さんに関わりをもっていることは、くるみのセールスポイントでもあります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	8					
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援（本人の支援及び移行支援）」「家族支援」「本人支援」「地域支援」に示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	6	1		1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6			2		
保護者への	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされていたか	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1				
	⑫	保護者に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	2	1	1	こちらが希望していないので、行われていないと思います。そもそも家族支援プログラムがわかっていないので。すみません。	保護者向けの勉強会を年に2回開催しています。その他、保護者向けの企画がございましたら、お知らせいたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			2		

説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	2		
	⑯	子どもや保護者から相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	2			よくHPに載せて頂いています。イベントも多く良い刺激になっています。	ホームページでくまの活動をご紹介します。皆様、ぜひご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3		3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	1	1	・その日の気分で自分から行きたがる日と気が進まない時があるみたいです。 ・行ってしまえば楽しんでいるよう ・発達の時期的なものと考えます。 泣いたり嫌といますが。	お母さんと離れるのは寂しいのでしょうね。こばんに来てお友達と遊んでいると、楽しそうにしておられます。年齢相応の母子分離の機会になればうれしく思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8					