

保護者等向け 児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1			・トランポリンが大好きで体を動かせるスペースがあってうれしいです。 ・個室で集中して遊べるのがとても本人も安心できるようです。 ・新しい施設を建てられた。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	2			・電話に出るのが遅いことが度々あるので、手が足りない為?と思うことがある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	40	1			・実際に使っていないくて、あまりわからないので。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	2	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	6	1	1	・工作大好きなのでたくさん提案して頂きたいです。 ・体を動かす事も好きなので、工作以外にもチャレンジして頂ければと思います
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	20	4	1	・交流活動されていましたが、よくわからないもので。 ・そのような機会はほとんどないと現状は思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	5	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	13	2		
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	20	2	2	・これまで2回開かれたと思うが、参加できなかったため。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	10	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4	1		
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事					

	⑬	予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	7			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	2			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	17	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	15	4	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	40	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていて、親も安心です。</li> <li>・まだまだ不安はあるようで休むこともあります。楽しい所だと思えるようになればと思います。</li> <li>・嬉しそうに出かけます。</li> <li>・こぼんの日をちゃんと覚えていて準備している。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こぼんがないと生活できないレベルです。</li> <li>・事業所にはとても満足しているが、帰りの送迎をできればお願いしたい。</li> <li>・困ったことがあれば、伝えればすぐに考えていただけるので、大変感謝しています。</li> <li>・子どもと畑をしてくれている。</li> <li>・ただ、いつもお伝えしていますが、もう少し利用できるのであればいいなーと思います。</li> <li>・長期休暇の終了時間が早い事。</li> </ul>