

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	15	3	・あの環境下でベストを尽くしているのではないかと思います ・H30.5から新しい建物に移動するとの事で楽しみにしています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3		・職員数および専門性について聞いていないのでわからない	無回答1
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	16	1	・注意して見ていなかったため構造がわからず・・・ ・よくわからない	無回答1
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	4			無回答1
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	5	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	22	7	・現時点、通つる日以外ではあるのかもしれませんが ・どの様な機会があるのかよくわかりません ・是非あるといいなあと思います ・よくわからない	無回答1
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	4	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	7	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	16	3	・面談・助言はないと思います。モニタリングの事かな？ ・相談は聞いて頂いている ・勉強会の開催はとて有り難く思っています。その他に個別に相談や悩みを話せる機会があるといいなあと思っています	無回答1
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	16	4	・参加できなかつたが毎年開かれています	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7	1		無回答1
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	5	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	10	2		無回答1
14 個人情報に十分注意しているか	28	4		・子供がいろいろ書いたメモが、利用者の名前が書かれた裏紙だった事があるので配慮してほしいと思います	無回答1	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	17	6	・サービス開始時の書類に書かれてあったようなないような・・・	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	19	5	・行われているのかわかりません ・是非お願いしたいです ・よくわからない	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	1		・お弁当ではなく、ごはんの温かくおいしいごはんが好きなので助かっています ・毎回とても楽しみにしています	
	18 事業所の支援に満足しているか	31	2		・私たち家族にとっても大切な場所になっています ・デイでどのように過ごしていたか本人が話さないで、その日の様子を教えてほしい	

保護者等向け 児童発達支援評価表(案)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1	1		2	引っ越し先に期待
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3	1		1	引っ越し先に期待
適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1	本人(こども)はたのしそうなので、居心地がいいのだと思います
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」	4			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				
	⑧	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	4			1	
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		1	2	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3	1		1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{III} 等)が行われているか	2		1	2	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			1	送迎時、少しでもお話しさせていただいています。その時に今の状況や悩みをよく相談にのっていただいています

無回答1

無回答1

	⑭	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			3	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	1			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者	3	1		1	
非常時等の対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			1	十分です
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1			4	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			4	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	1			かなり楽しんでいます。子供どうしのふれあいが刺激になり成長が見られます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5				預かりの時間、日数が増えればと思います